



Discrimination is Against the Law

Argus Dental & Vision, Inc. (“Argus”) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Argus does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Argus:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters.
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters.
 - Information written in other languages.

If you need these services, contact Argus at **1-888-978-9513** (TTY **1-800-877-8973**). We are available Monday - Friday (except holidays) from 8:00am-8:00pm EST.

If you believe that Argus has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

- Grievance and Appeals, 4010 W. State Street, Tampa, FL 33609. **1-888-978-9513** (TTY **1-800-877-8973**), Fax: **1-813-283-2457**.
- You can file a grievance by mail, fax, or phone. If you need help filing a grievance, Argus Customer Care is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U. S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH
Building Washington,
D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

La discriminación está en contra de la ley

Argus Dental & Vision, Inc. (“Argus”) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Argus no excluye a las personas ni las trata de modo diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Argus:

- Proporciona a las personas con discapacidades, para que puedan comunicarse con nosotros eficazmente, asistencia y servicios gratuitos, tales como:
 - Intérpretes calificados del lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios sin cargo a personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a Argus al **1-888-978-9513** (TTY **1-800-877-8973**), Lunes – Viernes, (excepto días de festivos) 8:00 am – 8:00 pm EST.

Si cree que Argus no ha provisto estos servicios o ha discriminado de otra manera en función de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja formal dirigida a:

- Grievance and Appeals, 4010 W. State Street, Tampa, FL 33609. **1-888-978-9513** (TTY **1-800-877-8973**), Fax: **1-813-283-2457**.
- Puede presentar una queja formal por correo postal, fax o teléfono. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, Servicios al Miembro de Argus está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja relativa a los derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina de Derechos Civiles (en inglés, *U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights*) de manera electrónica a través del Portal de Quejas sobre Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U. S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH
Building Washington,
D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

This information is available for free in other languages. Please contact our Customer Care number at **1-888-978-9513** or TTY/TDD **1-800-877-8973**. Access is available Monday-Friday (except holidays) from 8:00am-8:00pm EST.

Esta información está disponible en otros idiomas de forma gratuita. Comuníquese con nuestro número de Servicio al Cliente al **1-888-978-9513** o TTY/TDD **1-800-877-8973**, Lunes – Viernes, (excepto días de festivos) 8:00 am – 8:00 pm EST

Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang. Tanpri rele sèvis kliyan nou annan nimewo **1-888-978-9513** oswa **1-800-877-8973**, Lendi-Vandredi (eksepte jou konje) soti nan 8:00 am-8:00pm EST.

